



**VYSOKÁ ŠKOLA ZDRAVOTNÍCTVA A SOCIÁLNEJ PRÁCE
SV. ALŽBETY V BRATISLAVE, n.o.**

Vysoká škola: Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety v Bratislave, n.o.			
Fakulta: Ústav Božieho milosrdenstva Žilina			
Kód predmetu: 0-1121a		Názov predmetu: Metódy sociálnej práce so skupinou	
Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností: Forma štúdia: Externá forma Typ predmetu: povinný Metóda výučby: prednáška Odporúčaný rozsah výučby v hodinách: 48 h, kontaktná výučba 10 h blokovo / semester Zát'az študenta: 150 h Metóda štúdia: kombinovaná, (prezenčná, e-learning)			
Počet kreditov: 6			
Odporúčaný semester/trimester štúdia: 1. semester			
Stupeň štúdia: 2. stupeň (magisterský)			
Podmieňujúce predmety: nie sú			
Podmienky na absolvovanie predmetu: Celková záťaž študenta je 150 hodín (100 bodov), z toho 10 hodín prednáška, 30 hodín samoštúdium k vypracovaniu samostatnej písomnej práce na zadanú tému, 10 hodín na písomne spracovanie seminárnej práce, 70 hodín samoštúdium a 30 hodín príprava na vedomostnú skúšku a ústnu skúšku. Podmienkou absolvovania predmetu je vypracovanie a odovzdanie samostatnej písomnej práce na zadanú tému a úspešné absolvovanie ústnej skúšky. Študent môže počas semestra získať maximálne 100 bodov: – samostatná písomná práca – maximálne 40 bodov, – ústna skúška – maximálne 60 bodov. Podmienkou udelenia kreditov za predmet je dosiahnutie minimálne 61 % úspešnosti v celkovom hodnotení. Dosiahnutý počet bodov za jednotlivé hodnotené aktivity sa spočítava a tvorí celkové hodnotenie predmetu. Hodnotenie: A: 100 % – 91 %, 100 – 91 bodov B: 90 % – 81 %, 90 – 81 bodov C: 80 % – 73 %, 80 – 73 bodov D: 72 % – 66 %, 72 – 66 bodov E: 65 % – 61 %, 65 – 61 bodov FX: 60 % a menej, 60 a menej bodov Študent môže počas semestra získať maximálne 100 bodov za jednotlivé hodnotené aktivity. Váha priebežného / záverečného hodnotenia: 61/100.			
Výsledky vzdelávania: Študent je spôsobilý: • Vysvetliť základy, modely, špecifiká a interdisciplinárny charakter sociálnej práce so skupinou. • Charakterizovať fungovanie skupiny (ciele, normy, roly, vodcovstvo) a analyzovať komunikáciu vrátane bariér. • Definovať kompetencie, roly, zásady a zodpovednosť sociálneho pracovníka ako vedúceho a facilitátora. • Naplánovať a viesť skupinovú prácu v jej jednotlivých etapách s ohľadom na potreby členov. • Vybrať a aplikovať vhodné teórie, metódy a techniky práce so skupinou. • Analyzovať modelové situácie z praxe, navrhnúť riešenia problémov a kriticky reflektovať vlastný postup..			
Výstup	Deskriptor	Forma vzdelávania	Metóda hodnotenia / overenia VV: spolu 100 bodov
VV1	Zameranie na vedomosti: Študent vysvetlí teoretické východiská sociálnej práce so skupinou, jej význam, ciele a špecifiká. Charakterizuje sociálnu skupinu ako klienta sociálnej práce, vývoj skupinovej sociálnej práce, jej interdisciplinárny charakter, základné modely a typológiu skupinovej práce. Vysvetlí úlohu, roly a kompetencie sociálneho pracovníka pri práci so skupinou.	Prednáška + samoštúdium	Ústna skúška – overenie teoretických vedomostí a porozumenia základným východiskám sociálnej práce so skupinou (max 30 bodov) % úspešnosti 61 % - min. 18 bodov
VV2	Zameranie na zručnosti: Študent analyzuje skupinovú dynamiku a jej základné prvky, komunikáciu a sociálnu interakciu v skupine. Rozlíši jednotlivé etapy skupinovej práce a vyberie primerané metódy a techniky vzhľadom na cieľ, typ skupiny a potreby jej členov. Na modelovej situácii identifikuje potreby skupiny a navrhne primeraný postup skupinovej práce.	Prednáška + samoštúdium + samostatná písomná práca	Samostatná písomná práca – analýza konkrétnej alebo modelovej skupiny klientov, výber a zdôvodnenie vhodných metód, techník a postupov sociálnej práce so skupinou (max. 40 bodov), % úspešnosti 61 % - min. 25 bodov



**VYSOKÁ ŠKOLA ZDRAVOTNÍCTVA A SOCIÁLNEJ PRÁCE
SV. ALŽBETY V BRATISLAVE, n.o.**

VV3	Zameranie na kompetentnosť: Študent aplikuje metódy a techniky sociálnej práce na konkrétnu skupinu klientov a sociálny problém. Navrhne a odborne zdôvodní postup sociálneho pracovníka pri príprave, vedení a jednotlivých etapách skupinovej práce. Posúdi skupinové procesy a problémové situácie, zvolí primeraný spôsob intervencie a kriticky reflektuje úlohu sociálneho pracovníka ako vedúceho a facilitátora skupiny.	Prednáška+ Samoštúdium + konzultácia	Ústna skúška – aplikácia poznatkov na modelovú situáciu, odborné zdôvodnenie postupu a posúdenie využitia metód a techník skupinovej sociálnej práce (max. 30 bodov) % úspešnosti 61 % - min. 18 bodov
------------	--	---	---

Stručná osnova predmetu:

- Úvod do skupinovej práce, jej história, modely a interdisciplinárny kontext.
- Typológia skupín, skupinová dynamika a komunikácia v skupine.
- Osobnosť, roly, kompetencie a štýly vedenia sociálneho pracovníka.
- Plánovanie, realizácia, etapy a metódy práce so skupinou.
- Teórie intervencie, špecifické skupinové javy a riešenie modelových situácií.

Odporúčaná literatúra:

DÁVIDOVÁ, M. – HARDY, M. – MATEJOVÁ, A. 2025. Medzigeneračné vzťahy a multidisciplinárna starostlivosť v špecializovanom zariadení na výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany detí. In: VANSÁČ, P. – SEMANOVÁ, M., eds. Zborník z XII. medzinárodnej vedeckej konferencie Medzigeneračné vzťahy v kontexte sociálnej práce a zdravotníckych vied – teória a prax, Michalovce, 13. november 2025. Warszawa: Wydawnictwo Uniwersytetu WIZJA Warszawa, 2025, s. 111–126. ISBN 978-83-61087-02-1.

DÁVIDOVÁ, M. 2026. Sociálnoprávna ochrana detí. Bratislava: Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety v Bratislave, n. o., 2026. 196 s. ISBN 978-80-8132-329-4.

DÁVIDOVÁ, M. – HARDY, M. – MATEJOVÁ, A. 2025. Mediácia ako nástroj riešenia rodinných konfliktov v systéme sociálnoprávnej ochrany detí: výskumná perspektíva sociálnych pracovníkov = Mediation as a Tool for Resolving Family Conflicts in the Child Protection System: A Social Workers' Research Perspective. In: Dialóg o mediácii. Inšpirácia pre riešenie konfliktov. Zborník z medzinárodnej vedeckej konferencie. 1. vyd. Bratislava: Inštitút vzdelávania a osobnostného rozvoja, 2025, s. 84–93. ISBN 978-80-69186-06-4. ISBN (elektronické) 978-80-69186-07-1.

VAVREČKOVÁ, J. 2025. Skupinová sociálna práca: Teória a dynamika. Bratislava: Wolters Kluwer SR, 2025. 180 s. ISBN 978-80-571-0912-9

BUNDZELOVÁ, K – PIŠKOVÁ, D. 2024. Dlhové poradenstvo ako jedna z metód sociálnej práce. In: Sociálno-zdravotnícke spektrum. Vydavateľ: Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety, n.o. Online: ISSN 1339-2379. Dostupné na: Bundzelova.pdf (szspektrum.eu)

SLOVÁK, P. 2023. Kvintesencia metód sociálnej práce (vysokoškolská učebnica). Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave, Fakulta sociálnych vied, 2023, 144 s. ISBN 978-80-572-0332-2.

TÓTHOVÁ, L. 2019. Sociálna práca so skupinou. Vysokoškolská učebnica. UPJŠ v Košiciach, Filozofická fakulta. 85 s. Umiestnenie: www.unibook.upjs.sk. ISBN 978-80-8152-762-3.

ŠPÁNIKOVÁ, M. 2023. Skupinová práca s klientmi v sociálnych službách. Praha: Grada. 160 s. ISBN 978-80-271-3824-0.

INŠTITÚT PRE VÝSKUM PRÁCE A RODINY. Metodika vedenia nácvikov sociálnych zručností v skupinovej práci. Bratislava: IVPR, 2024. 64 s. Dostupné na: IVPR.

NÁRODNÉ KOORDINAČNÉ STREDISKO. Metodická príručka pre prácu s detskou skupinou v krízových situáciách. Bratislava: MPSVR SR, 2024. 88 s.

ŠIŇANSKÁ, K. 2023. Vybrané kapitoly zo sociálnej práce. Košice: UPJŠ, 2023. 148 s. ISBN 978-80-599-0123-5

KOLEKTÍV AUTOROV. 2024. Metódy a techniky sociálnej práce v praxi. Trnava: FSV UCM, 2024. 215 s. ISBN 978-80-572-0395-7.

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu: slovenský jazyk

Poznámky:

Hodnotenie predmetov

Celkový počet hodnotených študentov: 42

A	B	C	D	E	FX
54,76	28,57	11,90	4,76	0,00	0,00

Uvádza sa percentuálny podiel hodnotených študentov, ktorí získali po zapísaní predmetu hodnotenie A, B, ... FX. Celkový súčet a, b, c, d, e, f je 100. Ak študent v jednom roku získal FX a po ďalšom zapísaní predmetu hodnotenie D, zohľadnia sa obe jeho hodnotenia.

Vyučujúci:

doc. PhDr. Daniela Bachyncová Giertliová, PhD.
doc. PhDr. Mgr. Michaela Dávidová, PhD., MBA, LL.M.

Dátum poslednej zmeny: 30.09.2026

Schválil: doc. PhLic. Ing. Mlýnarčík Peter, PhD, univ. prof.



**VYSOKÁ ŠKOLA ZDRAVOTNÍCTVA A SOCIÁLNEJ PRÁCE
SV. ALŽBETY V BRATISLAVE, n.o.**

Vysoká škola: Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety v Bratislave, n.o.			
Fakulta: Ústav Božieho milosrdenstva Žilina			
Kód predmetu: 0-1739b		Názov predmetu: Aplikovaná sociálna politika	
Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností: Forma štúdia: externá forma Typ predmetu: povinný Metóda výučby: prednáška Odporúčaný rozsah výučby v hodinách: 48 h, kontaktná výučba 10 h blokovo / semester Záťaž študenta: 150 h Metóda štúdia: kombinovaná (prezenčná, e-learning)			
Počet kreditov: 6			
Odporúčaný semester/trimester štúdia: 1. semester			
Stupeň štúdia: 2. stupeň (magisterský)			
Podmieňujúce predmety: Úvod do sociálnej politiky, Sociálne zabezpečenie			
Podmienky na absolvovanie predmetu: Celková hodinová záťaž študenta je 150 hodín (100 bodov), z toho 10 hodín prednáška, 30 hodín samoštúdium k spracovaniu seminárnej práce, 10 hodín písomné spracovanie seminárnej práce, 70 hodín samoštúdium a 30 hodín príprava na vedomostnú skúšku a ústnu skúšku. Podmienkou udelenia kreditov za predmet je minimálne 61% úspešnosť v hodnotení. Dosiahnutý počet bodov za jednotlivé aktivity sa spočítava a tvorí celkové hodnotenie. Na hodnotenie A: 100% - 91 %, 100 - 91 bodov B: 90% - 81 %, 90 – 81 bodov, C: 80% - 73 %, 80 - 73 bodov, D: 72% - 66 %, 72 - 66 bodov, E: 65% - 61%, 65 – 61 bodov, FX: 60% a menej 60 a menej bodov Študent/ka môže počas semestra získať maximálne 100 bodov za jednotlivé časti skúšky. Váha priebežného / záverečného hodnotenia: 61/100.			
Výsledky vzdelávania: Študent je spôsobilý: • opísať, vysvetliť, definovať kľúčové nástroje realizácie sociálnej politiky na Slovensku. Porovnať sociálne systémy na národnej a európskej úrovni. Vysvetliť a rozčleniť systém ľudských práv na základe troch generácií ich vývoja • interpretovať zdroje, spôsoby a techniky financovania sociálnej politiky, vysvetliť stratégie a metódy sociálnych reforiem a ich vplyv na aktuálny stav sociálnej politiky • navrhovať, implementovať a udržiavať rozsiahle integrované riešenia zahŕňajúce determinanty problémov v makro, mezo i mikroprostredí na základe národnej a európskej úrovne sociálnej politiky • prepájať a aktívnym spôsobom získavať nové znalosti a informácie, integrovať a využívať ich v aplikáciu pre rozvoj odboru sociálna práca vrátane kritického posudzovania získaných informácií. Identifikovať tie skutočnosti, ktoré spôsobujú vznik sociálnych problémov klientov na základe reformy sociálnych systémov.			
Výstup	Deskriptor	Forma vzdelávania	Metóda hodnotenia / overenia VV: spolu 100 bodov
VV1	Zameranie na vedomosti: Študent opisuje, vysvetľuje, definuje kľúčové nástroje realizácie sociálnej politiky na Slovensku. Porovnáva sociálne systémy na národnej a európskej úrovni. Vysvetľuje a rozčleňuje systém ľudských práv na základe troch generácií ich vývoja.	Prednáška + samoštúdium	Ankety (max 10 bodov) % úspešnosti 61 % - min. 6 bodov
VV2	Zameranie na zručnosti: Študent interpretuje zdroje, spôsoby a techniky financovania sociálnej politiky. -Vysvetľuje stratégie a metódy sociálnych reforiem a ich vplyv na aktuálny stav sociálnej politiky	Vypracovanie seminárnej práce + konzultácia	Hodnotenie seminárnej práce (max 20 bodov) % úspešnosti 61 % - min. 12 bodov
VV3	Zameranie na kompetentnosť: Študent vie navrhovať, implementovať a udržiavať rozsiahle integrované riešenia zahŕňajúce determinanty problémov v makro, mezo i mikroprostredí na základe národnej a európskej úrovne sociálnej politiky. Študent analyzuje, vie prepájať a aktívnym spôsobom získavať nové znalosti a	prednáška + samoštúdium+ seminárna práca	Ústna skúška (max 70 bodov) % úspešnosti 61 % - min. 43 bodov



**VYSOKÁ ŠKOLA ZDRAVOTNÍCTVA A SOCIÁLNEJ PRÁCE
SV. ALŽBETY V BRATISLAVE, n.o.**

informácie, integrovať a využívať ich v aplikáciu pre rozvoj odboru sociálna práca vrátane kritického posudzovania získaných informácií. Vie identifikovať tie skutočnosti, ktoré spôsobujú vznik sociálnych problémov klientov na základe reformy sociálnych systémov.

Stručná osnova predmetu:

- Základné terminológia viažuca sa k sociálnej politike vo vzťahu k európskym stratégiám a víziám.
- Vzťah sociálna politika a sociálna práca
- Svetová sociálna politika, svetový sociálny, politický, ekonomický a kultúrny poriadok.
- Stratégie a metódy sociálnych reforiem na Slovensku, regionálna a národná politika.
- Nové trendy vo svetovej a európskej sociálnej politike.
- Európsky sociálny model. Subjekty tvorby a realizácie sociálnej politiky a národná, regionálna sociálna sféra.
- Globálna sociálna politika v kontexte ľudských práv a EÚ.
- Zdroje, spôsoby a techniky financovania sociálnej politiky.
- Aktuálna sociálna politika Slovenskej republiky.
- Vplyv demografických ukazovateľov na aktuálny stav sociálnej politiky.

Odporúčaná literatúra:

TKÁČ, V. – VICEN, V. 2019. Dokumenty k štúdiu sociálnej práce. Příbram-Bratislava: VŠZaSP sv.Alžbety,s.146.
STANEK, V. a kol. 2024. Sociálna politika. Bratislava: Sprint dva, 2024. 412 s. ISBN 978-80-8264-051-2.
KOLEKTÍV AUTOROV. 2025. Zákony 2026 III/B – Sociálne zabezpečenie a príspevky. Žilina: Poradca, 2025. 832 s. ISBN 978-80-8162-285-4.
RADA PRE ROZPOČTOVÚ ZODPOVEDNOSŤ. 2025. Analýza sociálnych opatrení a ich dlhodobej udržateľnosti: Správa 2025. Bratislava: RRZ, 2025.
INŠTITÚT SOCIÁLNEJ POLITIKY. 2024. Implementácia opatrení rodinnej politiky v SR: Hodnotiaca správa. Bratislava: ISP.
IVPR. 2025. Chudoba a sociálne vylúčenie v SR: Aplikácia politík inklúzie. Bratislava: Inštitút pre výskum práce a rodiny, 95 s.
PENIAŽKA, M. 2023. Sociálne zabezpečenie a jeho inštitucionálne formy. Bratislava: Wolters Kluwer SR, ISBN 978-80-571-0633-3.
DUDOVÁ, I. 2025. Sociálna politika: Aplikácia v európskom a slovenskom kontexte. Bratislava: Wolters Kluwer SR, 2025. 280 s. ISBN 978-80-571-1005-7.

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu: slovenský jazyk

Poznámky:

Hodnotenie predmetov

Celkový počet hodnotených študentov: 42

A	B	C	D	E	FX
45,24	28,57	2,38	4,76	0,00	0,00

Uvádza sa percentuálny podiel hodnotených študentov, ktorí získali po zapísaní predmetu hodnotenie A, B, ... FX. Celkový súčet a, b, c, d, e, f je 100. Ak študent v jednom roku získal FX a po ďalšom zapísaní predmetu hodnotenie D, zohľadnia sa obe jeho hodnotenia.

Vyučujúci:

Doc. PhDr. Daniela Bachyncová Giertliová, PhD.
doc. Ing. PaedDr. JUDr. Jaroslava Krkošová, PhD.

Dátum poslednej zmeny: 30.09.2026

Schválil: doc. PhLic. Ing. Mlynarčík Peter, PhD, univ. prof.



**VYSOKÁ ŠKOLA ZDRAVOTNÍCTVA A SOCIÁLNEJ PRÁCE
SV. ALŽBETY V BRATISLAVE, n.o.**

Vysoká škola: Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety v Bratislave, n.o.			
Fakulta: Ústav Božieho milosrdenstva Žilina			
Kód predmetu: 0-3105c		Názov predmetu: Etika sociálnej práce	
Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností: Forma štúdia: externá forma Typ predmetu: povinný Metóda výučby: prednáška/seminár Odporúčaný rozsah výučby v hodinách: 24 h, kontaktná výučba 8 h blokovo / semester Záťaž študenta: 100 h Metóda štúdia: prezenčná (e-learning)			
Počet kreditov: 4			
Odporúčaný semester/trimester štúdia: 1. semester			
Stupeň štúdia: 2. stupeň (magisterský)			
Podmieňujúce predmety: Základy etiky			
Podmienky na absolvovanie predmetu: Celková hodinová záťaž študenta je 100 hodín (100 bodov), z toho 8 hodín prednáška, 32 hodín štúdium jedného zo zadaných textov z aplikovanej etiky, 5 hodín písomné spracovanie krátkej reflexie, 55 hodín samoštúdium. Na absolvovanie predmetu je potrebné úspešné absolvovanie písomného testu. Podmienkou udelenia kreditov za predmet je minimálne 61% úspešnosť v hodnotení. Dosiahnutý počet bodov za jednotlivé aktivity sa spočítava a tvorí celkové hodnotenie. Na hodnotenie A: 100% - 91 %, 100 - 91 bodov B: 90% - 81 %, 90 – 81 bodov, C: 80% - 73 %, 80 - 73 bodov, D: 72% - 66 %, 72 - 66 bodov, E: 65% - 61%, 65 – 61 bodov, FX: 60% a menej 60 a menej bodov Študent/ka môže počas semestra získať maximálne 100 bodov za jednotlivé časti skúšky. Váha priebežného / záverečného hodnotenia: 61/100.			
Výsledky vzdelávania: Študent je spôsobilý: • opísať, rozoznať a klasifikovať etické dilemy vo vzťahu k sociálnej práci a uviesť k nim príklady; kategorizovať jednotlivé etické problémy, rozlíšiť etické dilemy a zaujať k nim stanovisko. • interpretovať etické aspekty, hľadať alternatívy, uvedomiť si dôsledky jednotlivých alternatív a urobiť rozhodnutie • aplikovať etické princípy, etické kódexy a správy do riešenia problémových situácií klienta. • analyzovať situácie, v ktorých vznikajú etické dilemy a aplikáciu etických kódex do profesie sociálneho pracovníka. Poznatky vie využiť v praxi sociálnych služieb, výkone opatrení SPODaSk a v iných oblastiach výkonu sociálnej práce, najmä pri analyzovaní etických kódexov, ich komparácii a evaluácii. Je pripravený realizovať eticky senzitívny výkon sociálnej práce, ako aj eticky citlivé rozhodovania v etických problémoch a dilemách.			
Výstup	Deskriptor	Forma Vzdelávania	Metóda hodnotenia / overenia VV: spolu 100 bodov
VV1	Zameranie na vedomosti: Študent vie opísať, rozoznať a klasifikovať etické dilemy vo vzťahu k sociálnej práci a uviesť k nim príklady. Študent kategorizuje jednotlivé etické problémy, vie rozlíšiť etické dilemy a zaujať k nim stanovisko.	Prednáška + Samoštúdium	Ankety (max 10 bodov) % úspešnosti 61 %- min. 6 bodov
VV2	Zameranie na zručnosti: Študent vie interpretovať etické aspekty, hľadať alternatívy, uvedomiť si dôsledky jednotlivých alternatív a urobiť rozhodnutie.	Prednáška + Samoštúdium + samostatná písomná práca	Hodnotenie samostatnej písomnej práce (max 20 bodov) % úspešnosti 61 % - min. 12 bodov
V3	Zameranie na kompetentnosť: Študent aplikuje etické princípy, etické kódexy a správa do riešenie problémových situácií klienta. Študent analyzuje situácie, v ktorých vznikajú etické dilemy a aplikáciu etických kódex do profesie sociálneho pracovníka. Poznatky vie využiť v praxi sociálnych služieb, výkone opatrení SPODaSk a v iných oblastiach výkonu sociálnej práce, najmä pri analyzovaní etických kódexov, ich komparácii a evaluácii. Je pripravený realizovať	Prednáška + samoštúdium	Písomný test (max 70 bodov) % úspešnosti 61 % - min 43 bodov



**VYSOKÁ ŠKOLA ZDRAVOTNÍCTVA A SOCIÁLNEJ PRÁCE
SV. ALŽBETY V BRATISLAVE, n.o.**

eticky senzitívny výkon sociálnej práce, ako aj eticky citlivé rozhodovania v eticky problémoch a dilematických situáciách.

Stručná osnova predmetu:

- Stručný prehľad vývoja a teórie etiky (filozofia a náboženstvo).
- Etické kódexy sociálnej práce. Hodnoty v sociálnej práci.
- Etická zodpovednosť voči sebe a profesii. Osobnosť sociálneho pracovníka.
- Etická zodpovednosť voči klientom.
- Zodpovednosť voči kolegom, pracovisku a spoločnosti.
- Rešpektovanie súkromia, ochrana osobných údajov a informovaný súhlas.
- Úplatky a korupcia.
- Etické dilemy v rôznych filozofiách systému sociálneho zabezpečenia.
- Etické aspekty plánovania rodičovstva a asistovanej reprodukcie

Odporúčaná literatúra:

MLYNARČÍK, P. 2025. Základy etiky. Učebné texty. Žilina : VŠZaSP sv. Alžbety, 2025.

MÁTEL, A. – JANECHOVÁ, L. (eds.) 2022. Dilemy rešpektovania ľudských práv v sociálnych službách a pomáhajúcich profesiách. Zborník z medzinárodnej vedeckej konferencie. Bratislava: VŠZaSP sv. Alžbety. 2022.

MLYNARČÍK, P. 2024. Chapter 18. Education for human rights: a way to overcome conflicts. In: Jarosław Michalski, Monika Wolińska (eds.): Peace Education, Religious Discourse, and Scientific Enquiry. Dialogue and Collaboration from Eastern European Contexts. Warszawa - London : Routledge 2024. s. 201-209

KOPŘIVA, K. 2024. Lidský vztah jako součást profese. Praha: Portál, 152 s. ISBN 978-80-2622-0503.

REAMER, F. G. 2018. Social Work Values and Ethics. 5th ed. New York: Columbia University Press. 2018.

MÁTEL, A. 2020. Etické princípy v sociálnej práci. In: Dostupné na internete: <https://www.prohuman.sk/socialna-praca/eticke-principy-socialnej-prace>.

MÁTEL, A. - MALÍŠKOVÁ, A. 2016. Etické kódexy sociálnej práce. Příbram : Ústav sv. Jana Neumanna Nepomuka, 2016, 2. Vydanie. ISBN 978-80-906146-6-6.

BIELOVÁ M. 2017. Bezpečie klienta, sociálneho pracovníka a asistenta sociálnej práce. In: Kolokvium kazuistik 2017 / Hunyadiová, S.- Bujdová, N.]. – 1. vyd. – Užhorod (Ukrajina) : LIRA - print ; Prešov (Slovensko) : Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety v Bratislave. ISBN 978-80-971913-3-7.

ETICKÝ KÓDEX VÝKONU SOCIÁLNEJ PRÁCE V SLOVENSKEJ REPUBLIKE. 2024. In: Dostupné na internete: https://www.socialnapraca.sk/wp-content/uploads/2025/01/Etický-kodex-vykonu-socialnej-prace_2024_FINAL.pdf.

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu: slovenský jazyk

Poznámky:

Hodnotenie predmetov

Celkový počet hodnotených študentov: 42

A	B	C	D	E	FX
83,33	11,90	4,76	0,00	0,00	0,00

Uvádza sa percentuálny podiel hodnotených študentov, ktorí získali po zapísaní predmetu hodnotenie A, B, ... FX. Celkový súčet a, b, c, d, e, f je 100. Ak študent v jednom roku získal FX a po ďalšom zapísaní predmetu hodnotenie D, zohľadnia sa obe jeho hodnotenia.

Vyučujúci:

doc. PhLic. Ing. Mlynarčík Peter, PhD, univ. prof.

Prof. PhDr. Mária Bielová, PhD.

Dátum poslednej zmeny: 30.09.2026

Schválil: doc. PhLic. Ing. Mlynarčík Peter, PhD, univ. prof.



**VYSOKÁ ŠKOLA ZDRAVOTNÍCTVA A SOCIÁLNEJ PRÁCE
SV. ALŽBETY V BRATISLAVE, n. o.**

Vysoká škola: Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety v Bratislave, n. o.			
Fakulta: - Ústav Božieho milosrdenstva Žilina			
Kód predmetu: 1-1738z		Názov predmetu: Manažment katastrof a psychosociálna pomoc	
Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností:			
Forma štúdia: externá forma			
Typ predmetu: povinný			
Metóda výučby: prednáška			
Odporúčaný rozsah výučby v hodinách: 24 h, kontaktná výučba 8 h blokovo / semester			
Zaťaženie študenta: 100 h			
Metóda štúdia: kombinovaná (prezenčná, e-learning)			
Počet kreditov: 4			
Odporúčaný semester/trimester štúdia: 1. semester			
Stupeň štúdia: 2. stupeň (magisterský)			
Podmieňujúce predmety: Somatológia, Sociálna pediatria, Krízová intervencia			
Podmienky na absolvovanie predmetu:			
Celková hodinová záťaž študenta je 100 hodín (100 bodov), z toho 8 h prednáška, 90 hodín samoštúdium a 2 h technická predpríprava na skúšku (test). Na absolvovanie predmetu je potrebné úspešne absolvovať písomný test.			
Podmienkou udelenia kreditov za predmet je minimálne 61% úspešnosť v hodnotení. Dosiahnutý počet bodov za jednotlivé aktivity sa spočítava a tvorí celkové hodnotenie.			
Na hodnotenie			
A: 100% - 91 %, 100 - 91 bodov			
B: 90% - 81 %, 90 – 81 bodov,			
C: 80% - 73 %, 80 - 73 bodov,			
D: 72% - 66 %, 72 - 66 bodov,			
E: 65% - 61%, 65 – 61 bodov,			
FX: 60% a menej, 60 a menej bodov			
Študent/ka môže počas semestra získať maximálne 100 bodov za jednotlivé časti skúšky.			
Váha priebežného / záverečného hodnotenia: 61/100.			
Výsledky vzdelávania:			
Študent je spôsobilý:			
- osvojiť si definície, klasifikáciu a základné charakteristiky taxonomického delenia a prístupov v manažmente pripravenosti na katastrofy. - získať teoretické vedomosti a zoznámiť sa s niektorými metódami, technikami a nástrojmi manažmentu kríz, mimoriadnych situácií a katastrof. - vyberať a použiť základné komponenty krízových plánov, realizácie hodnotenia mimoriadnej, krízovej alebo katastrofickej situácie s dopadom na klientov ako aj pomáhajúcich. - byť súčasťou tímov pri mimoriadnych a katastrofických situáciách s uplatnením medzinárodných a národných princípov manažmentu s podporou tímov, samo posilňovaním a istými princípmi rozpoznania rizík pre možný vznik situácií s katastrofickým dôsledkom na klientov.			
Výstup	Deskriptor	Forma vzdelávania	Metóda hodnotenia / overenia VV: spolu 100 bodov
VV1	Zameranie na vedomosti: Študenti si osvoja definície, klasifikáciu a základné charakteristiky taxonomického delenia a prístupov v manažmente pripravenosti na katastrofy. Získajú teoretické vedomosti a zoznámiť sa s niektorými metódami, technikami a nástrojmi manažmentu kríz, mimoriadnych situácií a katastrof. Rozumejú princípom hodnotenia rizika, potrieb a vedia princípy prístupov v krízovom manažmente so zameraním aj na sociálne determinanty zdravia a bezpečnosti. Majú vedomosti a ucelený prehľad o rôznych prístupoch v manažmente najčastejších kríz a katastrof so zameraním na všetky vekové skupiny klientov sociálnej práce. Rozumejú princípom psychosociálnej intervencie ako súčasťou manažmentu.	Prednáška + e-learning + samoštúdium	Aktivity na prednáškach (max. 10 bodov) % úspešnosti 61 %- min. 7 bodov
VV2	Zameranie na zručnosti: Vedia diskutovať o výbere a použití základných komponentov krízových plánov, realizácie hodnotenia mimoriadnej, krízovej alebo katastrofickej situácie s dopadom na klientov ako aj pomáhajúcich. Poznajú aktuálne základné orientácie v manažmente a vedia o nich kriticky diskutovať. Študenti sú schopní vypracovať odborný postup riešenia konkrétnej alebo modelovej mimoriadnej/ krízovej/ katastrofickej situácie, urobiť analýzu problému, rizík alebo potrieb zasiahnutých	e-learning + samoštúdium + kolokviálna diskusia	Písomná alebo ústna kolokviálna diskusia s aktívnym zapojením sa (max. 45 bodov), % úspešnosti 61 % - min. 27 bodov



**VYSOKÁ ŠKOLA ZDRAVOTNÍCTVA A SOCIÁLNEJ PRÁCE
SV. ALŽBETY V BRATISLAVE, n.o.**

	klientov.		
VV3	Zameranie na kompetentnosť: Študenti prístupujú ku klientovi zasiahnutom krízou, či katastrofou s odborným prístupom a potvrdením jeho potrieb a možných rizík. Zachovávajú a rozvíjajú vlastný hodnotový systém, ktorý komunikujú aj navonok pri výkone svojej praxe. Študenti sú pripravení byť súčasťou tímov pri mimoriadnych a katastrofických situáciách s uplatnením medzinárodných a národných princípov manažmentu s podporou tímov, samo posilňovaním a istými princípmi rozpoznania rizík pre možný vznik situácií s katastrofickým dôsledkom na klientov ako jednotlivcov, skupinu, a spoločnosť so zameraním sa na komplexné prístupy v riadení.	Kolokviálna konzultácia + e-learning + samoštúdium	Písomná skúška (max. 45 bodov), % úspešnosti 61 % - min. 27 bodov

Stručná osnova predmetu:

- Definície kríz, mimoriadnych udalostí, hromadných nešťastí a katastrof. Charakteristika špecifických skupín katastrof ako napr. bioterorizmus, zbrane hromadného ničenia, konflikty, ozbrojené konflikty.
- Psychologické následky katastrof. Transgeneračná trauma. PTSD.
- Definovanie a klasifikácia metód manažmentu rôznych úrovní riadenia a koordinácie prác pri katastrofe.
- Komunikácia a multidisciplinárna spolupráca pri humanitárnych katastrofách. Medzinárodné organizácie.
- Medzinárodné štandardy manažmentu v humanitárnej katastrofe..
- Etapy, administrácia, príprava, organizovanie a vyhodnocovanie manažmentu katastrof.
- Krízová intervencia. TIR. EMDR prístupy a copingové stratégie zvládania stresu pre zasiahnutých a pomáhajúcich.
- Príprava, výjazd a návrat humanitárneho pracovníka, podieľajúceho sa na manažmente kríz a katastrof.
- Sociálne poradenstvo, manažment v sociálnej práci, riadenie tímov, vodcovstvo a supervízia so zameraním na humanitárnu pomoc ako súčasť manažmentu katastrof.

Odporúčaná literatúra:

MURGOVÁ, A. - JACKULÍKOVÁ, M. - POPOVIČOVÁ, M. 2022. Ošetrovateľstvo u migrantov z vojnových konfliktov. Bratislava: VŠZ a SP sv. Alžbety. 210s. ISBN: 978-80-8132-255-6.

ŠUVADA, J. - KALAVSKÁ, A. - KRČMÉRY, V. - BRÁNIKOVÁ, K. - CHRENKA, B. 2021. Princípy manažmentu krízových, mimoriadnych situácií a katastrof. Mc. Gurrin Hall, Scranton Publishing House, 2021.

EURÓPSKY PARLAMENT. 2021 .Humanitárna pomoc. In: Informačné listy o Európskej Únii.

ŠRAMKOVÁ, M. - TOPOLSKÁ, A. - BARTKOVIAK, M. - LULIAK, M. 2020. Akútne situácie a katastrofy v zdravotníckej a sociálnej práci. Příbram. 2020.

ŠRAMKOVÁ, M. a kol.2018. Akútne situácie a katastrofy v zdravotníckej a sociálnej práci. Bratislava: VŠZ a SP sv. Alžbety. ISBN 978- 80-2388052-7.

MARSHALL, T. 2018. Rozdelený svet. 1.vyd. preložil I. Otčenáš. Bratislava: Premedia. ISBN: 978-80-8159-643-8.

BENCOVÁ, M a kol. 2017. Hurá! Idem na projekt. Bratislava: Dvojfarebný svet. ISBN: 978-80-972478-2-9.

ŠÍN, R a kol. 2017. Medicína Katastrof. Praha: Galén. 2017.

ŠUVADA, J a kol. 2016. Globálna rozvojová pomoc. Bratislava: Dvojfarebný svet. ISBN: 978-80-972478-1-2.

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu: slovenský jazyk

Poznámky:

Hodnotenie predmetov

Celkový počet hodnotených študentov: 42

A	B	C	D	E	FX
16,67	14,29	26,19	21,43	9,52	16,67

Uvádza sa percentuálny podiel hodnotených študentov, ktorí získali po zapísaní predmetu hodnotenie A, B, ... FX. Celkový súčet a, b, c, d, e, f je 100. Ak študent v jednom roku získal FX a po ďalšom zapísaní predmetu hodnotenie D, zohľadnia sa obe jeho hodnotenia.

Vyučujúci:

doc. Mgr. Ing. PaedDr. PhDr. JUDr. Jaroslava Krkošová, PhD., LLD

Dátum poslednej zmeny: 30.09.2026

Schválila: doc. PhLic. Ing. Mlynárčik Peter, PhD, univ. prof.



**VYSOKÁ ŠKOLA ZDRAVOTNÍCTVA A SOCIÁLNEJ PRÁCE
SV. ALŽBETY V BRATISLAVE, n.o.**

Vysoká škola: Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety v Bratislave, n.o.			
Fakulta: Ústav Božieho milosrdenstva Žilina			
Kód predmetu: 0-1128z		Názov predmetu: Sociálna práca v zdravotníctve	
Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností: Forma štúdia: Externá forma Typ predmetu: povinný Metóda výučby: prednáška Odporúčaný rozsah výučby v hodinách: 24 h, kontaktná výučba 8 h blokovo / semester Zaťaž študenta: 75 h Metóda štúdia: kombinovaná (dištančná - online, e-learning) Počet kreditov: 3 Odporúčaný semester/trimester štúdia: 1. semester Stupeň štúdia: 2. stupeň (magisterský) Podmieňujúce predmety: nie sú Podmienky na absolvovanie predmetu: Celková hodinová záťaž študenta je 75 hodín, (100 bodov), z toho 8 hodín prednáška, 25 hodín písomnej práce, 42 hodín samoštúdium. Na absolvovanie predmetu je potrebné úspešne absolvovať písomný test. Podmienkou udelenia kreditov za predmet je minimálne 61% úspešnosť v hodnotení. Dosiahnutý počet bodov za jednotlivé aktivity sa spočítava a tvorí celkové hodnotenie. Na hodnotenie: A: 100% - 91 %, 100 - 91 bodov B: 90% - 81 %, 90 – 81 bodov, C: 80% - 73 %, 80 - 73 bodov, D: 72% - 66 %, 72 - 66 bodov, E: 65% - 61%, 65 – 61 bodov, FX: 60% a menej 60 a menej bodov Študent/ka môže počas semestra získať maximálne 100 bodov za jednotlivé časti skúšky. Váha priebežného / záverečného hodnotenia: 61/100. Výsledky vzdelávania: Študent je schopný: • pomenovať teoretické koncepty viažuce sa k vývoju sociálnej práce v zdravotníctve, reformy v zdravotníctve a systém zdravotnej starostlivosti, rozumieť pojmom z oblasti gerontológie a geriatrickej, zdravotnej starostlivosti v SR • rozlišovať prístupy a metódy uplatňované v sociálnej práci v zdravotníctve a kompetencie sociálneho pracovníka v zdravotníctve • klasifikovať kompetenčný rámec a systém práce v zdravotníckom zariadení medzi jednotlivými oddeleniami, najmä na oddeleniach ODCH, v zariadeniach DOS, LDCH			
Výstup	Deskriptor	Forma vzdelávania	Metóda hodnotenia / overenia VV: spolu 100 bodov
VV1	Zameranie na vedomosti: Študent si pamätá a pomenuje, zopakuje teoretické koncepty viažuce sa k vývoju sociálnej práce v zdravotníctve, reformy v zdravotníctve a systém zdravotnej starostlivosti, rozumie pojmom z oblasti gerontológie a geriatrickej, zdravotnej starostlivosti v SR. Pozná špecifikách sociálnej práce v zdravotníctve.	Prednáška + samoštúdium	Ankety (max 10 bodov) % úspešnosti 61 % - min. 6 bodov
VV2	Zameranie na zručnosti: Študent opisuje, rozlišuje prístupy a metódy uplatňované v sociálnej práci v zdravotníctve a kompetencie sociálneho pracovníka v zdravotníctve – úlohy náplň, kvalifikačné podmienky.	Prednáška + samoštúdium+	Ankety (max 20 bodov) % úspešnosti 61 % - min. 12 bodov
VV3	Zameranie na kompetentnosť: Študent klasifikuje kompetenčný rámec a systém práce v zdravotníckom zariadení medzi jednotlivými oddeleniami, najmä na oddeleniach ODCH, v zariadeniach DOS, LDCH Študent vyberá vhodné metódy práce v závislosti od charakteristiky jednotlivých klientov, ale aj od podstaty problému. Vie si nastaviť a vytvoriť pracovný plán v zdravotníckom zariadení v kooperácii s rôznymi typmi oddelenia v nemocnici. Vie aplikovať postupy zostavovania plánu práce s klientom, ktorý dokáže doplniť štúdiom dostupných dokumentov, zdravotnej dokumentácie, rozhovorom.	Prednáška+ samoštúdium	Písomný test (max 70 bodov) % úspešnosti 61 % - min. 43 bodov



**VYSOKÁ ŠKOLA ZDRAVOTNÍCTVA A SOCIÁLNEJ PRÁCE
SV. ALŽBETY V BRATISLAVE, n.o.**

Stručná osnova predmetu:

- Historický kontext sociálnej starostlivosti o ľudí chorých, postihnutých a umierajúcich;
- Základné pojmy a definície (zdravie, choroba, zdravotné postihnutie);
- Zdravotná politika štátu;
- Sústava zdravotníckych zariadení v SR – ústavná, ambulantná, starostlivosť;
- Prepojenie zdravotnej a sociálnej starostlivosti v SR – potreby a realita;
- Kompetencie sociálneho pracovníka v zdravotníctve – úlohy náplň, kvalifikačné podmienky;
- Sociálna pomoc pacientovi na jednotlivých oddeleniach, podľa špecifikácie (pediatrické a včasná starostlivosť, psychiatrické, onkologické, chirurgické, geriatrické, paliatívna starostlivosť, hospic);
- Prevencia v zdravotníctve a zdravotná výchova ako súčasť zdravotnej starostlivosti.

Odporúčaná literatúra:

DUBOVCOVÁ, M. – FIALOVÁ, A. 2023. Sociálna práca vo vybraných zdravotníckych odboroch. Učebné texty. Žilina: VŠZSP sv. Alžbety.

DUBOVCOVÁ, M. 2021. Safewards – model v psychiatrickej ošetrovateľskej praxi, Bratislava. 1. vyd. 2021. Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety, Bratislava. 76 s. ISBN: 978-80-8132-233-4

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu: slovenský jazyk

Poznámky:

Hodnotenie predmetov

Celkový počet hodnotených študentov: 42

A	B	C	D	E	FX
45,24	19,05	14,29	2,38	2,38	0,00

Uvádza sa percentuálny podiel hodnotených študentov, ktorí získali po zapísaní predmetu hodnotenie A, B, ... FX. Celkový súčet a, b, c, d, e, f je 100. Ak študent v jednom roku získal FX a po ďalšom zapísaní predmetu hodnotenie D, zohľadnia sa obe jeho hodnotenia.

Vyučujúci:

doc. Mgr. Martina Dubovcová, PhD. MPH

Dátum poslednej zmeny: 30.09.2026

Schválil: doc. PhLic. Ing. Mlynarčík Peter, PhD, univ. prof.



**VYSOKÁ ŠKOLA ZDRAVOTNÍCTVA A SOCIÁLNEJ PRÁCE
SV. ALŽBETY V BRATISLAVE, n.o.**

Vysoká škola: Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety v Bratislave, n.o.			
Fakulta: Ústav Božieho milosrdenstva Žilina			
Kód predmetu: 0-1105b		Názov predmetu: Metodológia výskumu v sociálnej práci	
Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností:			
Forma štúdia: Externá forma			
Typ predmetu: povinný			
Metóda výučby: prednáška/seminár			
Odporúčaný rozsah výučby v hodinách: 24 h, kontaktná výučba 8 h blokovo / semester			
Záťaž študenta: 75 h			
Metóda štúdia: kombinovaná (dištančná online - prednáška, prezenčná - test, e-learning)			
Počet kreditov: 3			
Odporúčaný semester/trimester štúdia: 1. semester			
Stupeň štúdia: 2. stupeň (magisterský)			
Podmieňujúce predmety: Základy výskumu v sociálnej práci			
Podmienky na absolvovanie predmetu:			
Celková hodinová záťaž študenta je 75 hodín (100 bodov), z toho 8 hodín prednáška, 25 hodín zapracovanie poznatkov do schémy diplomovej práce, 42 hodín samoštúdium. Na absolvovanie predmetu je potrebné úspešne absolvovať písomný test. Podmienkou udelenia kreditov za predmet je minimálne 61% úspešnosť v hodnotení. Dosiahnutý počet bodov za jednotlivé aktivity sa spočítava a tvorí celkové hodnotenie.			
Na hodnotenie			
A: 100% - 91 %, 100 - 91 bodov			
B: 90% - 81 %, 90 – 81 bodov,			
C: 80% - 73 %, 80 - 73 bodov,			
D: 72% - 66 %, 72 - 66 bodov,			
E: 65% - 61%, 65 – 61 bodov,			
FX: 60% a menej 60 a menej bodov			
Študent/ka môže počas semestra získať maximálne 100 bodov za jednotlivé časti skúšky.			
Váha priebežného / záverečného hodnotenia: 61/100.			
Výsledky vzdelávania:			
Študent je spôsobilý:			
- identifikovať a pamätať si jednotlivé pojmy a definície kvantitatívneho a kvalitatívneho výskumu. - rozumieť jednotlivým pojmom a definíciám, vysvetliť fázy kvantitatívneho a kvalitatívneho výskumu, posúdiť a vybrať vhodné metodologické nástroje pre zber dát. - aplikovať poznatky metodológie výskumu; zvoliť a načrtnúť výskumný problém, posúdiť indikátory premenných, vhodne operacionalizovať a stanoviť hypotézy; triediť získané dáta a pripraviť ich na štatistické skúškaovanie do formy kontingenčnej tabuľky; zvoliť a vypočítať štatistickú skúšku na verifikovanie hypotéz. - analyzovať a interpretovať výsledky štatistického skúškau. Posúdiť, či sa hypotéza verifikovala; diskutovať a argumentovať o zistených výsledkoch, porovnať ich s inými výskumami.			
Výstup	Deskriptor	Forma vzdelávania	Metóda hodnotenia / overenia VV: spolu 100 bodov
VV1	Zameranie na vedomosti: Študent identifikuje a pamätá si jednotlivé pojmy a definície kvantitatívneho a kvalitatívneho výskumu.	prednáška + samoštúdium	Ankety (max 10 bodov) % úspešnosti 61 % - min. 6 bodov
VV2	Zameranie na zručnosti: Študent rozumie jednotlivým pojmom a definíciám, vie vysvetliť fázy kvantitatívneho a kvalitatívneho výskumu, vie posúdiť a vybrať vhodné metodologické nástroje pre zber dát.	prednáška + samoštúdium + konzultácia	Písomný test (max 70 bodov) % úspešnosti 61 % - min 43 bodov
VV3	Zameranie na kompetentnosť: Študent aplikuje poznatky metodológie výskumu. Dokáže zvoliť a načrtnúť výskumný problém, posúdiť indikátory premenných, vhodne operacionalizovať a stanoviť hypotézy. Dokáže triediť získané dáta a pripraviť ich na štatistické skúškaovanie do formy kontingenčnej tabuľky. Správne zvolí a vypočíta štatistický skúška na verifikovanie hypotéz. Študent dokáže analyzovať a interpretovať výsledky štatistického skúškau. Posúdi, či sa hypotéza verifikovala. Dokáže diskutovať a argumentovať o zistených výsledkoch, vie ich porovnať s inými výskumami.	prednáška + samoštúdium	Hodnotenie schémy diplomovej práce (max 20 bodov), % úspešnosti 61 % - min. 12 bodov
Stručná osnova predmetu:			



**VYSOKÁ ŠKOLA ZDRAVOTNÍCTVA A SOCIÁLNEJ PRÁCE
SV. ALŽBETY V BRATISLAVE, n.o.**

- Projekt výskumu.
- Formulácia a teoretické vymedzenie výskumného problému.
- Vyhľadávanie a spracovanie zdrojov teoretických a empirických poznatkov.
- Stanovenie výskumných otázok, hypotéz a indikátorov skúmaného javu.
- Znaky a indikátory sociálnych javov
- Výber objektov skúmania
- Indexy
- Meranie a škálovanie
- Výber a príprava metodologického nástroja pre zber dát.
- Príprava analýzy dát.
- Model IMRaD.

Odporúčaná literatúra:

MLYNARČÍK, P. 2025. Metodológia výskumu v sociálnej práci. Učebné texty. Žilina: VŠZaSP sv. Alžbety, 2025.

MLYNARČÍK, P.: 2025. Základy logiky a Filozofie vied. Pre štúdium humanitných a spoločenských vied. PM pre ITA - FT UPS: Žilina 2025.

MISOVIČ, J. 2025. Kvalitatívny výskum se zaměřením na polostrukturovaný rozhovor. Karolinum.Praha. 294 s. ISBN 978-80-246-6195-7.

HENDL, J. 2024. *Kvalitatívny výskum*. Praha : Portál 2024. 496 s. ISBN 978-80-262-1968-2.

GURÁŇ, P. - FERÓ, M. - RITOMSKÝ, A. 2020. Projekt a realizácia kvantitatívneho sociologického výskumu. Trnava: Trnavská univerzita - Filozofická fakulta.

HENDL, J. - REMR, J. 2017. Metody výzkum a evalvace. Praha: Portál 2017.

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu: slovenský jazyk

Poznámky:

Hodnotenie predmetov

Celkový počet hodnotených študentov: 42

A	B	C	D	E	FX
45,24	47,62	11,90	4,76	9,52	0,00

Uvádza sa percentuálny podiel hodnotených študentov, ktorí získali po zapísaní predmetu hodnotenie A, B, ... FX. Celkový súčet a, b, c, d, e, f je 100. Ak študent v jednom roku získal FX a po ďalšom zapísaní predmetu hodnotenie D, zohľadnia sa obe jeho hodnotenia.

Vyučujúci:

doc. PhLic. Ing. Mlynarčík Peter, PhD, univ. prof.

PhDr. Mgr. Jana Tretiaková, PhD.

Dátum poslednej zmeny: 30.09.2026

Schválil: doc. PhLic. Ing. Mlynarčík Peter, PhD, univ. prof.



**VYSOKÁ ŠKOLA ZDRAVOTNÍCTVA A SOCIÁLNEJ PRÁCE
SV. ALŽBETY V BRATISLAVE, n.o.**

Vysoká škola: Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety v Bratislave, n.o.			
Fakulta: Ústav Božieho milosrdenstva Žilina			
Kód predmetu: 1-1302b		Názov predmetu: Misijná a charitatívna práca	
Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností:			
Forma štúdia: externá forma			
Typ predmetu: povinný			
Metóda výučby: prednáška			
Odporúčaný rozsah výučby v hodinách: 24 h, kontaktná výučba 8 h blokovo / semester			
Zátťaž študenta: 75 h			
Metóda štúdia: kombinovaná (dištančná - online, e-learning)			
Počet kreditov: 3			
Odporúčaný semester/trimester štúdia: 1. semester			
Stupeň štúdia: 2. stupeň (magisterský)			
Podmieňujúce predmety: Nie sú			
Podmienky na absolvovanie predmetu:			
Celková hodinová záťaž študenta je 75 hodín, (100 bodov), z toho 8 hodín prednáška, 10 hodín e-learning, 57 hodín samoštúdium.			
Na absolvovanie predmetu je potrebné úspešne absolvovať výstupný písomný test.			
Podmienkou udelenia kreditov za predmet je minimálne 61% úspešnosť v hodnotení. Dosiahnutý počet bodov za jednotlivé aktivity sa spočítava a tvorí celkové hodnotenie.			
Na hodnotenie:			
A: 100% - 91 %, 100 - 91 bodov			
B: 90% - 81 %, 90 – 81 bodov,			
C: 80% - 73 %, 80 - 73 bodov,			
D: 72% - 66 %, 72 - 66 bodov,			
E: 65% - 61%, 65 – 61 bodov,			
FX:60% a menej 60 a menej bodov,			
Študent/ka môže počas semestra získať maximálne 100 bodov za jednotlivé časti skúšky.			
Váha priebežného / záverečného hodnotenia: 61/100			
Výsledky vzdelávania:			
Študent je spôsobilý:			
- pomenovať aspekty misijnej a charitatívnej práce všeobecne, ako aj v špecifických podmienkach rozvojových krajín, rozoznávať pojmy misia a charita, rozlišuje vzťah medzi sociálnou, charitatívnou a misijnou prácou, vysvetliť a definovať ich formy a modely - klasifikovať aspekty misijnej a charitatívnej práce - vybrať medzi metódami charitatívnej práce a usporiadať ich podľa stanovených cieľov - analyzovať poznatky z misijnej a charitatívnej práce - uviesť príklady dejín misijnej a charitatívnej práce a nachádzať prepojenia vo vzťahu k sociálnej práci. - zdôvodniť, posúdiť vplyv biblických, teologických a antropologických východísk; poznať formy a stratégie misijnej práce.			
Výstup	Deskriptor	Forma vzdelávania	Metóda hodnotenia / overenia VV: spolu 100 bodov
VV1	Zameranie na vedomosti: Študent rozumie, pomenuje aspekty misijnej a charitatívnej práce všeobecne, ako aj v špecifických podmienkach rozvojových krajín. Študent opisuje, rozoznáva pojmy misia a charita, rozlišuje vzťah medzi sociálnou, charitatívnou a misijnou prácou, vysvetľuje a definuje ich formy a modely.	Prednáška + Samoštúdium	Ankety (max 10 bodov) % úspešnosti 61 % - min. 6 bodov
VV2	Zameranie na zručnosti: Študent určuje, klasifikuje aspekty misijnej a charitatívnej práce. Vie si vhodne vybrať medzi metódami charitatívnej práce a usporiadať ich podľa stanovených cieľov.	Prednáška + Samoštúdium	Písomný test (max 50 bodov) % úspešnosti 61 % - min. 31 bodov
VV3	Zameranie na kompetentnosť: Študent analyzuje poznatky z misijnej a charitatívnej práce. Vie uviesť príklady dejín misijnej a charitatívnej práce a nachádzať prepojenia vo vzťahu k sociálnej práci. Vie zdôvodniť, posúdiť vplyv bibliologických a antropologických východísk na súčasný stav MaCh práce.	prednáška + samoštúdium+	Písomný test (max. 40 bodov), % úspešnosti 61 % - min. 24 bodov
Stručná osnova predmetu:			



**VYSOKÁ ŠKOLA ZDRAVOTNÍCTVA A SOCIÁLNEJ PRÁCE
SV. ALŽBETY V BRATISLAVE, n.o.**

1. Teoretické a metodologické základy MChP

- Vymedzenie pojmov: Vzťah medzi sociálnou, charitatívnou a misijnou prácou.
- Východiská a etika: Biblické a antropologické základy. Etika pomoci a rešpekt k autonómii klienta.
- Metódy a modely: Modely misijnej práce, metódy charity, princíp solidarity a subsidiarity.

2. Aplikovaná MChP a cieľové skupiny

- Globálne a lokálne výzvy: Chudoba, podvýživa, sociálne vylúčenie, migrácia a humanitárne krízy.
- Zraniteľné skupiny: Ohrozené deti (siroty, deti ulice) a sociálny rozmer chronických ochorení (HIV).
- Prax a projekty: Slovenské misijné a charitatívne projekty doma i v zahraničí.

3. Kompetencie a pripravenosť pracovníka

- Profil a bezpečnosť: Profesionálna príprava, kultúrna kompetencia a prevencia vyhorenia.
- Projektový základ: Úvod do manažmentu, financovania a legislatívy charitatívnych služieb.

Odporúčaná literatúra:

HARDY, M. 2017. International conference signs of the times for today's mission full new stimuli for missiology. ACTA MISSIONOLOGICA, 2017, Volume: 11, Issue: 1, Pages: 107-116. (IF 0,71) (A)

BUČKO, L. 2021. Misijná a charitatívna činnosť. 2. vyd. Bratislava: VŠ ZSP sv. Alžbety, 274 s. ISBN 97-880-8927-137-5.

ROBERT, D. L. (Ed.). 2019. *The Oxford handbook of mission studies*. Oxford University Press.

BOSCH, D. J. 2018. Transforming mission: Paradigm shifts in theology of mission (updated ed.). Orbis Books.

ŽUFFA, J. 2017. Kresťanský profil Charity na Slovensku z pohľadu jej zamestnancov. Carits et veritas.
<https://caritasetveritas.cz/pdfs/cev/2017/01/18.pdf>

GROCHÁLOVÁ, M. 2025. Počmárané cesty, Bratislava: Spolok sv. Vojtecha, 170 s. ISBN 9788081617270.

FRANTIŠEK. 2013. Evangelii gaudium: O ohlasovaní evanjelia v dnešnom svete.

FRANTIŠEK. 2020. Fratelli tutti: O bratstve a sociálnom priateľstve.

FRANTIŠEK. 2015. Laudato si': O starostlivosti o spoločný domov.

LEV XIV. 2026. Posolstvo k Svetovému dňu misií.

LEV XIV. 2025. Posolstvo k Svetovému dňu migrantov a utečencov.

LEV XIV. 2025 Posolstvo k Svetovému dňu chudobných.

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu: slovenský jazyk

Poznámky:

Hodnotenie predmetov

Celkový počet hodnotených študentov: 16

A	B	C	D	E	FX
75,00	25,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Uvádza sa percentuálny podiel hodnotených študentov, ktorí získali po zapísaní predmetu hodnotenie A, B, ... FX. Celkový súčet a, b, c, d, e, f je 100. Ak študent v jednom roku získal FX a po ďalšom zapísaní predmetu hodnotenie D, zohľadnia sa obe jeho hodnotenia.

Vyučujúci:

doc. PhDr. Mária Hardy, PhD.

Dátum poslednej zmeny: 30.09.2026

Schválil: doc. PhLic. Ing. Mlynarčík Peter, PhD, univ. prof.



**VYSOKÁ ŠKOLA ZDRAVOTNÍCTVA A SOCIÁLNEJ PRÁCE
SV. ALŽBETY V BRATISLAVE, n.o.**

Vysoká škola: Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety v Bratislave, n.o.			
Fakulta: Ústav Božieho milosrdenstva Žilina			
Kód predmetu: 0-1917z		Názov predmetu: Psychológia zdravia	
Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností:			
Forma štúdia: Externá forma			
Typ predmetu: povinne voliteľný			
Metóda výučby: prednáška			
Odporúčaný rozsah výučby v hodinách: 24 h, kontaktná výučba 8 h blokovo / semester			
Zaťaž študenta: 50 h			
Metóda štúdia: kombinovaná (dištančná - online, e-learning)			
Počet kreditov: 2			
Odporúčaný semester/trimester štúdia: 1. semester			
Stupeň štúdia: 2. stupeň (magisterský)			
Podmieňujúce predmety: Nie sú			
Podmienky na absolvovanie predmetu:			
Celková hodinová záťaž študenta je 50 hodín (100 bodov), z toho 8 hodín prednáška, 42 hodín samoštúdium a konzultácie s vyučujúcim. Na absolvovanie predmetu je potrebné vypracovanie samostatnej písomnej reflexie na zadanú tému.			
Podmienkou udelenia kreditov za predmet je minimálne 61% úspešnosť v hodnotení. Dosiahnutý počet bodov za jednotlivé aktivity sa spočítava a tvorí celkové hodnotenie.			
Na hodnotenie:			
A: 100% - 91 %, 100 - 91 bodov			
B: 90% - 81 %, 90 – 81 bodov,			
C: 80% - 73 %, 80 - 73 bodov,			
D: 72% - 66 %, 72 - 66 bodov,			
E: 65% - 61%, 65 – 61 bodov,			
FX: 60% a menej, 60 a menej bodov			
Študent/ka môže počas semestra získať maximálne 100 bodov za samostatnú písomnú reflexiu.			
Váha priebežného / záverečného hodnotenia: 61/100.			
Výsledky vzdelávania:			
Študent je spôsobilý:			
- vysvetliť teoretické východiská psychológie zdravia a charakterizovať biopsychosociálny prístup k zdraviu a chorobe, - identifikovať a vysvetliť psychologické a sociálne faktory ovplyvňujúce zdravie, vznik a priebeh ochorenia a kvalitu života, - vysvetliť vzťah medzi stresom, psychickou záťažou, copingovými stratégiami, sociálnou oporou a zdravím človeka, - objasniť psychosomatické súvislosti zdravia a choroby a vzájomné pôsobenie psychických, sociálnych a telesných faktorov, - charakterizovať protektívne a rizikové faktory zdravia a možnosti podpory zdravia a prevencie ochorení, - analyzovať psychologické aspekty prežívania choroby, adaptácie na ochorenie a zdravotné obmedzenie, - posúdiť význam duševnej hygieny, životného štýlu a sociálnej opory pri udržiavaní a podpore zdravia, - aplikovať poznatky psychológie zdravia na vybrané situácie a problémy v sociálnej práci a prepájať ich s potrebami jednotlivca, rodiny a vybraných cieľových skupín sociálnej práce, - formulovať a odborne zdôvodniť vlastné stanovisko k vybraným spoločenským problémom súvisiacim so zdravím a uviesť konkrétne príklady z praxe			
Výstup	Deskriptor	Forma vzdelávania	Metóda hodnotenia / overenia VV Spolu 100 bodov
VV1	Zameranie na vedomosti: Študent vysvetlí teoretické východiská psychológie zdravia, charakterizuje biopsychosociálny prístup k zdraviu a chorobe a objasní psychologické a sociálne faktory ovplyvňujúce zdravie, vznik a priebeh ochorenia a kvalitu života.	Prednáška + samoštúdium	Ankety (max 10 bodov) % úspešnosti 61 % - min. 6 bodov
V2	Zameranie na zručnosti: Študent analyzuje psychologické a sociálne faktory ovplyvňujúce zdravie a chorobu, identifikuje rizikové a protektívne faktory zdravia a vysvetlí súvislosti medzi psychickou záťažou, copingovými stratégiami, sociálnou oporou, psychosomatickými procesmi a zdravím človeka.	Prednáška + samostatná písomná reflexia	Samostatná písomná reflexia (max 40 bodov) % úspešnosti 61 % - min. 24 bodov
VV3	Zameranie na kompetentnosť: Študent aplikuje poznatky psychológie zdravia na vybraný problém, prepája ich s vedným odborom	Samoštúdium+ samostatná písomná reflexia	Hodnotenie písomnej reflexie (max 50 bodov)



**VYSOKÁ ŠKOLA ZDRAVOTNÍCTVA A SOCIÁLNEJ PRÁCE
SV. ALŽBETY V BRATISLAVE, n.o.**

	sociálna práca a formuluje odborné zdôvodnené stanovisko k možnostiam podpory zdravia, prevencie a riešenia vybraných problémov jednotlivca, rodiny alebo cieľových skupín sociálnej práce.		% úspešnosti 61 % - min. 31 bodov	
--	---	--	-----------------------------------	--

Stručná osnova predmetu:

- Psychológia zdravia – predmet, vymedzenie, ciele a postavenie v systéme psychologických vied.
- Zdravie a choroba z biopsychosociálneho hľadiska.
- Psychologické faktory ovplyvňujúce zdravie a kvalitu života.
- Životný štýl, správanie súvisiace so zdravím a možnosti podpory zdravia.
- Stres, psychická záťaž a ich vplyv na zdravie človeka.
- Zvládanie záťažových situácií, copingové stratégie a sociálna opora.
- Psychosomatika – vymedzenie psychosomatického prístupu, vzťah psychických, sociálnych a telesných faktorov pri vzniku a priebehu ochorení, psychosomatické súvislosti vybraných zdravotných problémov.
- Psychologické aspekty choroby a prežívanie ochorenia.
- Adaptácia človeka na chorobu, chronické ochorenie a zdravotné obmedzenie.
- Bolestivé a náročné životné situácie v kontexte zdravia a choroby.
- Duševné zdravie, duševná hygiena a prevencia psychických a zdravotných ťažkostí.
- Kvalita života a jej psychologické a sociálne determinanty.
- Sociálne vzťahy, sociálna opora a ich význam pre zdravie človeka.
- Možnosti prevencie, podpory zdravia a psychologické intervencie.
- Psychológia zdravia v kontexte vedného odboru sociálna práca – využitie poznatkov pri práci s jednotlivcom, rodinou a vybranými cieľovými skupinami sociálnej práce.

Odporúčaná literatúra:

BIELOVÁ, M. - ŠUVADA, J. 2019. Prosociálnosť sociálneho pracovníka a klienta ako tvorivosť v obetavosti, spolupráci a dôvere v budúcnosť. In: ZBORNÍK Vedeckých medzinárodných príspevkov Trendy a inovácie vo vysokoškolskom vzdelávaní v odbore sociálna práca / Milan Schavel, Andrea Gállová. - ISBN 978-80-8132-202-0. - (2019) s. 83-99.

DÁVIDOVÁ, M. – HARDY, M. – BRIŠŠÁKOVÁ, J. 2025. Coping with stress and personal well-being of professional staff in facilities for the implementation of child protection measures. In: RADKOVÁ, L. – BUNDZELOVÁ, K. – BUDAYOVÁ, Z., eds. Current Social, Health, and Pathological Problems in Society (Aktualne problemy społeczne, zdrowotne i patologiczne w społeczeństwie). 2. vyd. Kraków: Scientia Ars Educatio, 2025, s. 168–179. ISBN 978-83-65547-28-6.

DÁVIDOVÁ, M. – HARDY, M. 2025. Empathy, Emotional and Social Intelligence as Factors of Students' Development in Adolescence. In: BIENKOWSKA, I. – ZAWADA, E., eds. Edukacja zorientowana na ucznia. Indywidualizacja, dobrostan i nowoczesne podejścia w procesie kształcenia. Tom II. Kraków: Wydawnictwo Scriptum, 2025, s. 13–28. ISBN 978-83-68252-94-1.

MAREŠ, J. – KEBZA, V. a kol. 2024. Psychologie zdraví. Praha: Grada, 2024. 608 s. ISBN 978-80-247-4411-7.

JOCHMANNOVÁ, L. – KIMPLOVÁ, T. 2022. Psychologie zdraví: Biologické, psychosociální, digitální a spirituální aspekty. Praha: Grada, 2022. 552 s. ISBN 978-80-271-2569-2.

PAULIK, K. 2022. Psychologie lidské odolnosti. Praha, Grada. ISBN 978-80-247-5646-2

FRAZIER L.D. 2019. Health Psychology, Macmillan, ISBN 9781319191481

GERD, R. - HENNINGSEN, P. 2018. *Psychoterapeutická medicína a psychosomatika*. Vydavateľstvo F. 403 s. ISBN 978-80-889-5295-4.

DROZDOVÁ, K. 2025. *Odolnosť vůči stresu*. Praha: GRADA. 344 s. ISBN 978-80-271-5222-3.

STANG, P. - WEISS, M. - KOLLNER, M. 2025. *Health Psychology*. Nomos. 2025

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu: slovenský jazyk

Poznámky: Predmet je povinne voliteľný, minimálny počet je 20 prihlásených študentov

Hodnotenie predmetov

Celkový počet hodnotených študentov: 42

A	B	C	D	E	FX
57,14	19,05	0,00	0,00	0,00	0,00

Uvádza sa percentuálny podiel hodnotených študentov, ktorí získali po zapísaní predmetu hodnotenie A, B, ... FX. Celkový súčet a, b, c, d, e, f je 100. Ak študent v jednom roku získal FX a po ďalšom zapísaní predmetu hodnotenie D, zohľadnia sa obe jeho hodnotenia.

Vyučujúci:

prof. PhDr. Mária Bielová, PhD.

doc. PhDr. Mgr. Michaela Dávidová, PhD., MBA, LL.M.

Dátum poslednej zmeny: 30.09.2026

Schválil: doc. PhLic. Ing. Mlynarčík Peter, PhD, univ. prof.



**VYSOKÁ ŠKOLA ZDRAVOTNÍCTVA A SOCIÁLNEJ PRÁCE
SV. ALŽBETY V BRATISLAVE, n.o.**

Vysoká škola: Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety v Bratislave, n.o.			
Fakulta: Ústav Božieho milosrdenstva Žilina			
Kód predmetu: 0-1917z		Názov predmetu: Deeskalácia v sociálnych službách	
Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností:			
Forma štúdia: Externá forma			
Typ predmetu: povinne voliteľný			
Metóda výučby: prednáška			
Oporúčaný rozsah výučby v hodinách: 24 h, kontaktná výučba 8 h blokovo / semester			
Zaťaž študenta: 50 h			
Metóda štúdia: kombinovaná (dištančná - online, e-learning)			
Počet kreditov: 2			
Oporúčaný semester/trimester štúdia: 1. semester			
Stupeň štúdia: 2. stupeň (magisterský)			
Podmieňujúce predmety: Nie sú			
Podmienky na absolvovanie predmetu:			
Celková hodinová záťaž študenta je 50 hodín (100 bodov), z toho 8 hodín prednáška, 42 hodín samoštúdium a konzultácie s vyučujúcim. Na absolvovanie predmetu je potrebné úspešne absolvovať ústnu skúšku.			
Podmienkou udelenia kreditov za predmet je minimálne 61% úspešnosť v hodnotení. Dosiahnutý počet bodov za jednotlivé aktivity sa spočítava a tvorí celkové hodnotenie.			
Na hodnotenie:			
A: 100% - 91 %, 100 - 91 bodov			
B: 90% - 81 %, 90 – 81 bodov,			
C: 80% - 73 %, 80 - 73 bodov,			
D: 72% - 66 %, 72 - 66 bodov,			
E: 65% - 61%, 65 – 61 bodov,			
FX: 60% a menej, 60 a menej bodov			
Študent/ka môže počas semestra získať maximálne 100 bodov za samostatnú písomnú reflexiu.			
Váha priebežného / záverečného hodnotenia: 61/100.			
Výsledky vzdelávania:			
Študent je spôsobilý:			
- identifikovať faktory, ktoré môžu viesť k vzniku konfliktných situácií v zariadeniach sociálnych služieb, - rozpoznávať prejavy napätia, frustrácie, agresívneho správania a krízových situácií u prijímateľov sociálnych služieb, - analyzovať príčiny správania prijímateľov sociálnych služieb s prihliadnutím na ich zdravotný stav, psychické rozpoloženie, sociálnu situáciu a individuálne potreby, - uplatňovať zásady profesionálnej, empatickej a rešpektujúcej komunikácie ako nástroja prevencie konfliktov, - využívať verbálne a neverbálne deeskalčné techniky primerane charakteru situácie a potrebám prijímateľa sociálnej služby, - navrhovať bezpečné a efektívne postupy riešenia konfliktných a krízových situácií v súlade s etickými princípmi, ochranou ľudských práv a platnou legislatívou, - spolupracovať s členmi multidisciplinárneho tímu pri riešení konfliktných situácií a podieľať sa na tvorbe preventívnych opatrení, - reflektovať vlastnú komunikáciu, zvládať záťažové situácie a uplatňovať profesionálny prístup pri práci s prijímateľmi sociálnych služieb.			
Výstup	Deskriptor	Forma vzdelávania	Metóda hodnotenia / overenia VV Spolu 100 bodov
VV1	Zameranie na vedomosti: Študent pozná systém poskytovania sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Rozumie príčinám vzniku konfliktných situácií v prostredí sociálnych služieb a pozná faktory ovplyvňujúce správanie prijímateľov sociálnych služieb, najmä v súvislosti s vekom, zdravotným stavom, duševným ochorením, demenciou, mentálnym postihnutím alebo krízovou životnou situáciou. Pozná princípy profesionálnej komunikácie, verbálne a neverbálne deeskalčné techniky, fázy eskalácie konfliktu a zásady bezpečného riešenia konfliktných a krízových situácií. Orientuje sa v etických princípoch, ochrane ľudských práv prijímateľov sociálnych služieb a právnych súvislostiach poskytovania sociálnych služieb pri riešení konfliktných situácií.	Prednáška + samoštúdium	Ústna skúška (max. 40 bodov), % úspešnosti 61 % - min. 25 bodov



**VYSOKÁ ŠKOLA ZDRAVOTNÍCTVA A SOCIÁLNEJ PRÁCE
SV. ALŽBETY V BRATISLAVE, n.o.**

VV2	Zameranie na zručnosti Študent vie rozpoznať rizikové faktory a príčiny konfliktových situácií, analyzovať správanie prijímateľov sociálnych služieb s ohľadom na ich individuálne potreby a primerane zvoliť spôsob komunikácie. Dokáže uplatňovať verbálne a neverbálne deeskalčné techniky pri riešení konfliktných a krízových situácií, využívať zásady profesionálnej a empatickej komunikácie a navrhovať primerané postupy na predchádzanie eskalácii konfliktov. Vie riešiť modelové situácie z praxe sociálnych služieb v súlade s etickými princípmi, ochranou ľudských práv prijímateľov sociálnych služieb a platnou legislatívou.	Prednáška + samoštúdium	Overované počas ústnej skúšky formou riešenia modelových situácií z praxe (max. 30 bodov) % úspešnosti 61 % - min. 18 bodov
VV3	Zameranie na kompetentnosť: Študent je pripravený uplatňovať princípy profesionálnej komunikácie a deeskalčných techník pri práci s prijímateľmi sociálnych služieb. Dokáže primerane posúdiť riziko vzniku konfliktovej situácie, navrhnúť vhodný spôsob jej riešenia a zvoliť komunikačný prístup zohľadňujúci individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby. Študent je pripravený reflektovať vlastný profesionálny prístup a rozvíjať kompetencie potrebné na bezpečné a kvalitné poskytovanie sociálnych služieb.	Prednáška + samoštúdium+	Overované počas ústnej skúšky formou odbornej diskusie a aplikácie poznatkov na konkrétnu situáciu z praxe (max. 30 bodov) % úspešnosti 61 % - min. 18 bodov

Stručná osnova predmetu:

- Význam deeskalácie a prevencie konfliktov v sociálnych službách.
- Systém sociálnych služieb a charakteristika jednotlivých druhov zariadení sociálnych služieb.
- Špecifiká cieľových skupín prijímateľov sociálnych služieb a faktory ovplyvňujúce ich správanie.
- Príčiny vzniku konfliktových situácií v prostredí sociálnych služieb.
- Profesionálna komunikácia ako nástroj prevencie konfliktov.
- Verbálne a neverbálne deeskalčné techniky pri práci s prijímateľmi sociálnych služieb.
- Riešenie konfliktných a krízových situácií v zariadeniach sociálnych služieb.
- Bezpečný prístup zamestnanca, tímová spolupráca a zvládanie záťažových situácií.
- Etické, právne a ľudskoprávne aspekty deeskalácie v sociálnych službách.
- Analýza modelových situácií a aplikácia deeskalčných techník v praxi sociálnych služieb.

Odporúčaná literatúra:

ROSENBERG, M. B. 2025. Nenásilná komunikácia. Praha: Portál, 304 s. ISBN 978-80-262-2325-2.
KOPŘIVA, K. 2021. Lidský vztah jako součást profese. 8. vyd. Praha: Portál, 152 s. ISBN 978-80-262-1856-2.
MÁTEL, A. 2024. Etika sociálnej práce a ľudské práva. Prešov: Vydavateľstvo Prešovskej univerzity v Prešove, 248 s. ISBN 978-80-555-3420-6.
Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.
Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.
Odborné články a metodické usmernenia Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR a Ministerstva zdravotníctva SR zamerané na komunikáciu, ochranu ľudských práv a riešenie krízových situácií v sociálnych službách.

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu: slovenský jazyk

Poznámky: Predmet je povinne voliteľný, minimálny počet je 20 prihlásených študentov

Hodnotenie predmetov

Celkový počet hodnotených študentov: 0

A	B	C	D	E	FX
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Uvádza sa percentuálny podiel hodnotených študentov, ktorí získali po zapísaní predmetu hodnotenie A, B, ... FX. Celkový súčet a, b, c, d, e, f je 100. Ak študent v jednom roku získal FX a po ďalšom zapísaní predmetu hodnotenie D, zohľadnia sa obe jeho hodnotenia.

Vyučujúci:

Doc. PhDr. Daniela Bachyncová Giertliová, PhD.
PhDr. Gromová Miroslava, MBA, LL.M.

Dátum poslednej zmeny: 30.09.2026

Schválil: doc. PhLic. Ing. Mlynarčík Peter, PhD, univ. prof.